

ПОВІДОМЛЕННЯ

про порядок і процедуру захисту персональних даних клієнтів ПриватБанку

01.09.2020

Орієнтовний час прочитання: 8 хвилин.

У ПриватБанк ми розуміємо цінність приватності та важливість захисту персональних даних. Для того щоб допомогти вам розібратися у тонкощах обробки персональних даних, ми підготували для вас це Повідомлення про порядок і процедуру захисту персональних даних та приватності клієнтів ПриватБанку (далі - "Повідомлення").

Це Повідомлення створено для відвідувачів та користувачів веб-сайтів, веб-сервісів та застосунків ПриватБанку і потенційних, поточних та колишніх клієнтів ПриватБанку (далі - "Клієнт" або "ви").

У Повідомленні ви знайдете відповіді на питання щодо мети обробки, складу персональних даних, підстав для обробки тощо. Тут же ми розповімо про дані, які ми обробляємо.

1 Хто є володільцем персональних даних?

Володільцем персональних даних є АТ КБ ПриватБанк (далі - "ПриватБанк", "Банк", або "ми") - банківська установа, що зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ 14360570, адреса: 01001, м. Київ, вулиця Грушевського, будинок 1Д.

У випадку якщо у вас виникнуть питання щодо обробки ваших персональних даних ви можете надіслати нам листа на вказану адресу, також ви можете звернутися до нас за будь-яким каналом зв'язку, який вказано на офіційному сайті Банку - <https://privatbank.ua>.

Також, щодо ваших персональних даних, які обробляються Банком, ви можете звернутися за адресою dpo@privatbank.ua.

2 Які персональні дані ми обробляємо?

У процесі надання послуг та проведення господарської діяльності нами обробляються різні категорії персональних даних. У цьому розділі ви знайдете детальну інформацію щодо даних, які ми обробляємо.

2.1 Ідентифікаційні та контактні дані:

- прізвище, ім'я та по батькові (далі - "ПІБ")
- дата народження
- серія і номер паспорту, дата і місце видачі
- місце реєстрації, місце проживання (у разі якщо місце проживання відрізняється від місця реєстрації)
- копія паспорту
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру її місце і дата видачі, ідентифікаційний номер
- адреса для отримання кореспонденції
- номер телефону
- адреса електронної пошти.

2.2 Фінансова інформація:

- номер рахунку в Банку
- інформація про платежі та проведені операції
- історія транзакцій
- кредитні зобов'язання та інші зобов'язання.

- 2.3 Інформація, необхідна первинного фінансового моніторингу та для перевірки як клієнта Банку:**
- ПІБ
 - місцем проживання, перебування, чи реєстрації
 - номер платника податків
 - громадянство
 - місце податкової резиденції
 - інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків і господарської діяльності Клієнта, грошових потоків, достовірності інформації, інформації в соціальних мережах
 - інформація, отримана зі списків санкцій
 - статус політично значимого особи, тощо.
- 2.4 Інформація щодо освіти і сім'ї:**
- інформація про освіту
 - інформація про сімейний стан і членів сім'ї.
- 2.5 Інформація щодо професійної діяльності:**
- місце роботи
 - професія, посада
 - рід занять
 - стаж роботи.
- 2.6 Інформація, пов'язана з договірними зобов'язаннями в Банку:**
- інформація про послуги, які надаються
 - інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань
 - інформація про використання банкоматів, терміналів, іншого обладнання для обслуговування, мобільних додатків, а також відвідування відділень,
 - подані заяви, запити і скарги.
- 2.7 Інформація, пов'язана з використанням послуг Банку:**
- інформація про те, які продукти і послуги використовуються
 - інформація про звички, інтереси, отримані вигоди, задоволеність чи незадоволеність наданими нами послугами.
- 2.8 Інформація, пов'язана з участю в конкурсах, розіграшах, лотереях і акціях:**
- інформація, пов'язана з проведенням конкурсів, розіграшів, лотерей та акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям.
- 2.9 Інформація, отримана в ході спілкування з Банком:**
- отримані листи, електронні листи, телефонні розмови (з або без аудіозапису) під час спілкування з Банком, а також інформація про пристрої і технології, що використовуються.
- 2.10 Інформація, отримана з публічних джерел:**
- інформація з баз даних публічного користування, відкритих для загального користування.
- 2.11 Інформація, що міститься в документах:**
- інформація, що зберігається в друкованих і електронних документах, які подаються Банку
- 2.12 Чутливі категорії персональних даних:**

Ми можемо обробляти інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також інформацію, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних, якщо це дозволено законодавством.

Зазвичай ми не обробляємо чутливі категорії персональних даних, проте у випадках коли нам така інформація буде потрібна для надання певної послуги ми запитаємо вашої згоди на обробку таких даних.

2.13 Технічні дані веб-сайтів та мобільних додатків (під час користування веб-сайтами Банку, а також застосунками, ми автоматично обробляємо певні дані. Вони включають відомості про:

- програму-переглядач (браузер) та пристрій. Ми отримуємо інформацію про пристрій, який ви використовуєте (тип, модель, IP адресу, MAC адресу тощо) та браузер (тип, версія, мова тощо);
- користування нашим веб-сайтом або мобільним додатком (про персональні дані, що обробляються під час користування мобільним додатком "Приват24" читайте **Доповнення 1 до цього Повідомлення**). Ми отримуємо інформацію про користування нашим веб-сайтом або додатком, зокрема, про ваші дії на певному веб-сайті або додатку, якщо вони вчинялись;
- cookies та інші технології. Ми використовуємо cookies браузерів з метою аналітики та статистики. Більше про використання файлів cookie читайте у повідомленні про обробку файлів cookie на відповідному веб-ресурсі.

2.14 Інформація, що збирається для контролю безпеки в межах Банку:

- інформація, отримана за допомогою відеозаписів в наших приміщеннях і на нашій території, біля банкоматів і терміналів, що включає відеозаписи, час і місце;
- інформація отримана з банкоматів і терміналів, що включає відеозаписи, час і місце.

3 Яка мета та підстава обробки персональних даних?

Перед тим як обробляти персональні дані, ми завжди визначаємо мету і підставу для обробки. Обробка персональних даних є законною, якщо ми обробляємо персональні дані як мінімум для однієї з наступних підстав:

- для укладення та виконання договору, з тим щоб надати відповідну послугу (далі – "**правочин**");
- для виконання Банком встановлених законом обов'язків (далі – "**закон**");
- на підставі Вашої згоди (далі – "**згода**");
- для реалізації законних інтересів Банку або третьої сторони, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси (далі – "**законні інтереси**");
- для захисту ваших життєво важливих інтересів;
- у випадку, якщо нам надано дозвіл на обробку відповідно до закону виключно для здійснення наших повноважень.

Ми обробляємо персональні дані з наступною метою:

3.1. Для надання послуг

Мета	Підстава
<ul style="list-style-type: none">- надати вам фінансові та банківські послуги: відкриття та обслуговування рахунків, проведення грошових і безготівкових операції, видача та обслуговування платіжних і кредитних карт, валютні послуги або послуги грошових ринків, послуги персонального банкіра, переказ грошей, послуги в мобільних застосунках, інші послуги;- зв'язуватися і повідомляти про будь-які зміни в наших послугах чи умовах;- інформувати і надавати допомогу.	Правочин
<ul style="list-style-type: none">- інформувати вас про зміни цього Повідомлення;- обробляти отримані від запити, заяви чи скарги;- ідентифікувати і перевіряти вас в рамках законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, включаючи перевірку вас в якості потенційного клієнта або клієнта, що включає в себе з'ясування походження коштів, перевірку за списками санкцій, загальнодоступними базами даних, з'ясування бенефіціара і статусу політично значущими особами, надання відомостей наглядовим і слідчим органам в передбачених законодавством випадках;- забезпечувати автоматичний обмін інформацією про рахунки і надавати інформацію про вас в передбачених законодавством випадках;- виконувати законні запити Національного банку України, органів прокуратури, державних, судових, слідчих та інших правоохоронних органів, якщо вони діють в межах повноважень;- виконувати інші законні запити.	Закон
<ul style="list-style-type: none">- перевіряти інформацію про вас в загальнодоступних базах даних;- забезпечувати контроль за виконанням договору і поверненням кредиту чи виконання інших зобов'язань;- обмінюватися інформацією про ваші кредитні зобов'язання і час їх виконання через бюро кредитних історій;- перевіряти відомості про вас в базах даних історії заборгованості.	Законні інтереси

3.2. Для здійснення господарської та адміністративної діяльності

Мета	Підстава
<ul style="list-style-type: none">- забезпечувати відповідність встановлених Банком критеріїв платоспроможності, проведення ревізії, корпоративне управління;- забезпечувати управління ризиками Банку;- забезпечувати оцінку вашої кредитоспроможності як Клієнта чи поручителя;- забезпечувати оцінку предмета застави.	Закон
<ul style="list-style-type: none">- забезпечувати оцінку вашої кредитоспроможності і пропонувати вам відповідні послуги або продукти до встановлення договірних зобов'язань або під час їх виконання;- оцінювати і перевіряти потенційних клієнтів, проводити аналіз і прогнозувати особисті переваги, інтереси, поведінку і надійність;- в рамках запобігання шахрайства, пов'язаного з використанням послуг, або запобіганням зловживання нашими послугами, перевіряти	Законні інтереси

<p>відомості про вас;</p> <ul style="list-style-type: none"> - за допомогою відеоспостереження забезпечувати вашу і нашу безпеку в приміщеннях на території Банку, а також захист майна; - захищати наші права у спорі з вами або третіми особами, в разі такої потреби - забезпечувати і покращувати якість надання послуг, забезпечувати докази про спілкуванні з вами; - тестувати нові продукти; - проводити знеособлення персональних даних; - узагальнювати статистику. 	
---	--

3.3. Для проведення маркетингових заходів

Мета	Підстава
<ul style="list-style-type: none"> - забезпечувати вам пропозицію послуг, включаючи одержання персоналізованих пропозицій та інших повідомлень; - забезпечувати вам отримання персональних пропозицій кредитного ліміту. 	Згода
<ul style="list-style-type: none"> - визначати потенційних клієнтів і групи клієнтів, оцінювати і перевіряти їх, проводити аналіз і прогнозувати особисті переваги, інтереси, поведінку і надійність. 	Законні інтереси

4 Чи передаємо ми дані третім особам?

Ми не плануємо передачу персональних даних третім особам. Більшість даних обробляється в межах ПриватБанку тільки тими співробітниками, які мають відповідні доступи. Проте, звертаємо вашу увагу, що передача персональних даних третім особам можлива у наступних випадках:

- **Безпека, законні підстави, виконання закону.** Передача ваших персональних даних третім особам здійснюється в ситуаціях, необхідних для:
 - виконання офіційних вимог органів державної влади та місцевого самоврядування в межах їх компетенції, судового рішення чи відповідного закону;
 - захисту ПриватБанку від скарг третіх осіб без шкоди для ваших прав та свобод;
 - сприяння попередженню та розслідуванню незаконних діянь, в тому числі, шахрайства.
- **За вашою згодою.** За вашою згодою ми можемо передавати персональні дані третім особам. Умови передачі та строк мають бути обумовлені такою згодою.
- **Сервіси та послуги третіх осіб.** Під цю категорію передачі підпадають виключно технічні дані. Ми використовуємо сервіси третіх осіб для обробки технічних даних на наших веб-сайтах. Наприклад, електронне листування, дослідження та аналіз, статистика тощо. Користуючись сервісами та послугами третіх осіб для обробки даних ми вимагаємо вживати відповідних технічних та організаційних заходів для їх захисту.
- **Зміна володільця даних.** Ми не продаємо ваші дані будь-якій компанії або організації. Однак ми можемо передати ваші персональні дані правонаступнику. У такому випадку ми повідомимо вас про те, що ваші персональні дані будуть передані, і на них буде поширюватися інше повідомлення про обробку персональних даних, у вас буде змога відмовитися від передачі ваших даних новому володільцю.

5 Як ми обробляємо ваші дані?

У цьому розділі ви дізнаєтесь як ми захищаємо ваші персональні дані, а також дізнаєтесь де ми зберігаємо ваші дані і який строк такого зберігання.

5.1. Захист даних.

Ми використовуємо різноманітні заходи безпеки для захисту персональних даних, які ми обробляємо. Ми впровадили операційні і технічні заходи для обмеження доступу до ваших даних. Прикладом таких заходів є:

- **Організаційні**
 - персональні дані в межах ПриватБанку відносяться до інформації з обмеженим доступом;
 - в межах ПриватБанку запроваджені суворі політики, що регламентують обробку персональних даних;
 - дані, які ми отримуємо, доступні тільки уповноваженим співробітникам;
 - в межах банку діє Система управління інформаційною безпекою та Система управління приватною інформацією.

- **Технічні**
 - персональні дані зберігаються на захищених сховищах даних;
 - ми використовуємо шифрування як один із засобів захисту даних;
 - в окремих випадках ми використовуємо псевдонімізацію;
 - ми використовуємо окремі контрольовані політики технічних доступів до баз даних, де можуть зберігатися персональні дані.

5.2 Зберігання ваших даних.

Ми зберігаємо ваші дані стільки, скільки необхідно для виконання мети обробки даних відповідно до цього Повідомлення.

Дані зберігаються на території України і не передаються за її межі. Зверніть увагу, що певні персональні дані можуть зберігатись і після виконання мети обробки зазначеної у Повідомленні, якщо цього вимагає законодавство України.

Для того, щоб дізнатись точні строки зберігання зверніться за контактами, зазначеними у першому розділі цього Повідомлення.

6 Які у вас є права щодо ваших персональних даних?

Якщо ви хочете отримати доступ, переглянути, оновити, виправити або видалити ваші персональні дані, які ми зберігаємо, або скористатися будь-якими іншими правами прописаними у восьмій статті Закону України “Про захист персональних даних” від 1 червня 2010 року №2297-VI для цього ви можете звернутися за контактами, що зазначені в розділі 1 цього Повідомлення.

Якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші дані, ви також маєте право подати скаргу до контролюючого органу. В Україні ролі контролюючого органу виконує Уповноважений Верховної Ради України з прав людини. Для написання скарги використовуйте [Порядок подання звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини](#).

7 Які зміни можуть бути внесені в Повідомлення?

У разі якщо чинне законодавство України, або наші процеси щодо обробки персональних даних матеріально зміняться ми внесемо зміни до цього Повідомлення. Про всі зміни, що стосуються обробки персональних даних Банком ви будете проінформовані.

ПЕРЕЛІК даних та мета обробки даних в застосунку "Приват24"

У процесі використання застосунку "Приват24" ми можемо зробити запит на такі дані Клієнта або доступ до мобільного пристрою Клієнта для наступних цілей:

Перелік даних і доступів	Мета отримання інформації або доступів
Інформація про місцезнаходження Клієнта, геолокація Клієнта, точні координати місцезнаходження Клієнта, приблизні координати місцезнаходження Клієнта	Для пошуку відділень, банкоматів чи терміналів Банку, для виклику і замовлення таксі, для побудови маршруту поїздки на таксі, для визначення місцезнаходження Клієнта, для пошуку найближчої автозаправної станції, для пошуку точок "Дисконтного клубу", для пошуку точок програми "Бонус Плюс", для підвищення рівня безпеки та інше.
Доступ до камери мобільного пристрою Клієнта, доступ до медіатеки мобільного пристрою Клієнта	Для створення фотодокументів, для створення або збереження зображення чи фото, для збереження медіа-матеріалів, збереження зображення на мобільному пристрої Клієнта, для відображення фотографії Клієнта в застосунку "Приват24", для додавання шаблону платежу, для сканування QR коду, для налаштування FacePay24 для оплати за допомогою зображення Клієнта.
Доступ тільки для читання стану мобільного пристрою Клієнта, включаючи номер телефону мобільного пристрою Клієнта, поточну інформацію про мережі мобільного пристрою Клієнта, стан всіх поточних викликів і список всіх облікових записів, зареєстрованих на мобільному пристрої Клієнта	Для підвищення рівня безпеки використання застосунку "Приват24", для автозаповнення номера мобільного телефону при авторизації в застосунку "Приват24"
Телефонна книга мобільного пристрою Клієнта	Для використання контактної книги клієнта з метою автозаповнення номера телефону в меню "Поповнити" (поповнення мобільного)
Адреса електронної пошти Клієнта	Для відображення електронної пошти Клієнта в мобільному застосунку "Приват24", для комунікації
SMS повідомлення Клієнта	Для автозаповнення одноразового пароля (OTP) в застосунку "Приват24"
фотографія Клієнта	Для відображення фотографії в: <ul style="list-style-type: none"> • профілі користувача в застосунку "Приват24"; • чаті з оператором ПриватБанку при онлайн зверненні; • шаблонах платежів особам, які здійснювали платежі користувачеві в застосунку "Приват24"